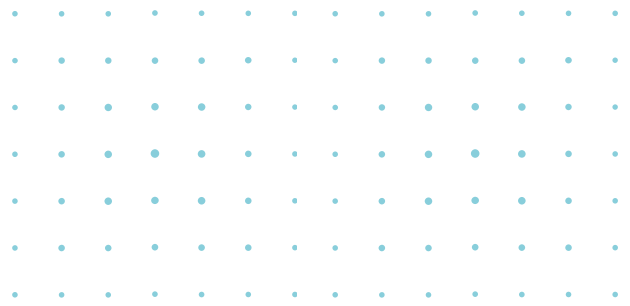




Manual de Uso do Plano de Benefícios



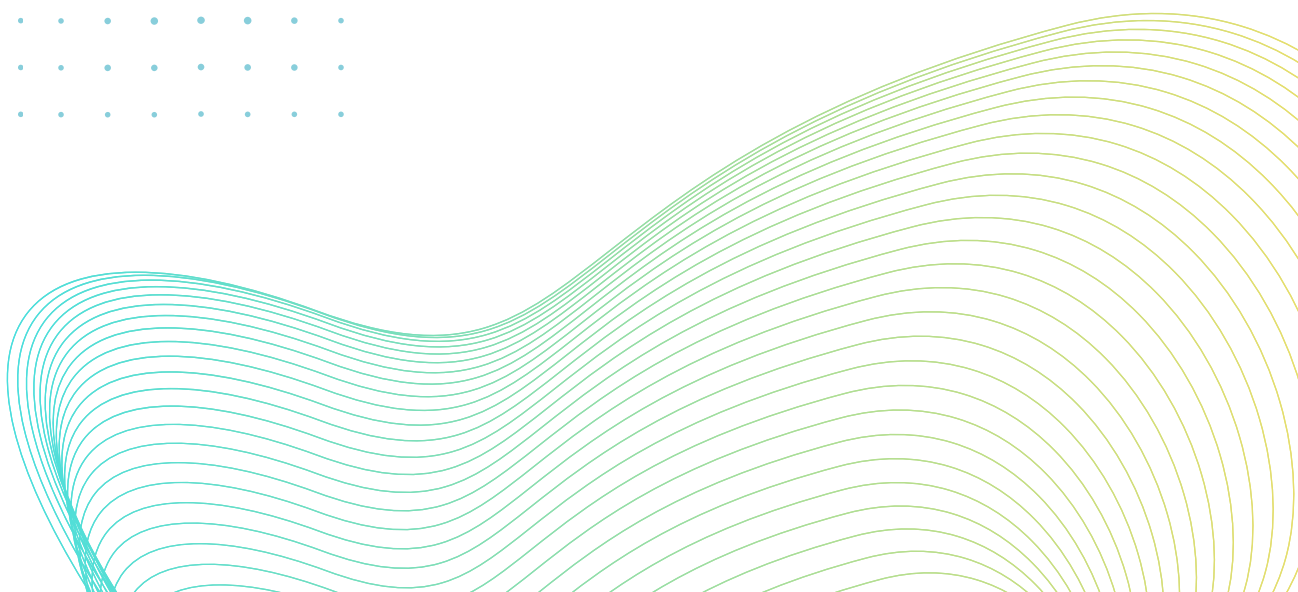
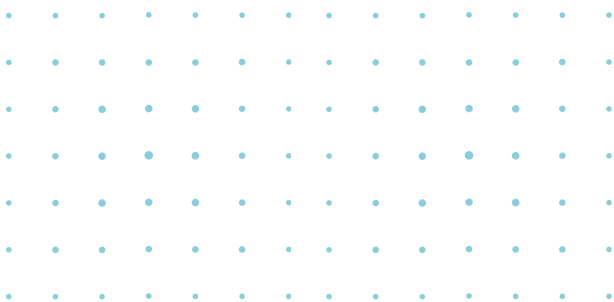


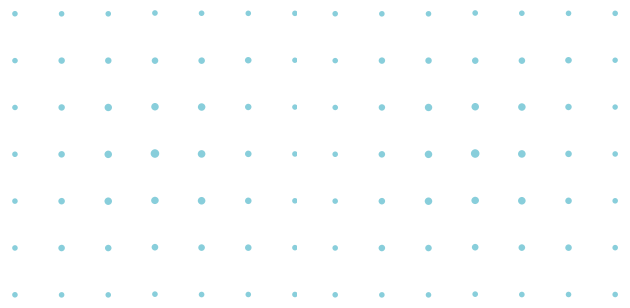
Boas-vindas

Bem-vindo ao nosso Plano de Benefícios com Descontos em Consultas Médicas e Exames.

Este manual foi criado para ajudá-lo a entender e aproveitar ao máximo os benefícios oferecidos pelo plano.

Leia atentamente as informações a seguir para garantir que você possa acessar os serviços de saúde de forma eficaz e econômica.





I. VISÃO GERAL DO PLANO

O Plano de Benefícios com Descontos em Consultas Médicas e Exames oferece a você a oportunidade de obter cuidados médicos de alta qualidade a preços reduzidos. Este plano não é um seguro de saúde, mas sim um programa de descontos em serviços médicos e exames.

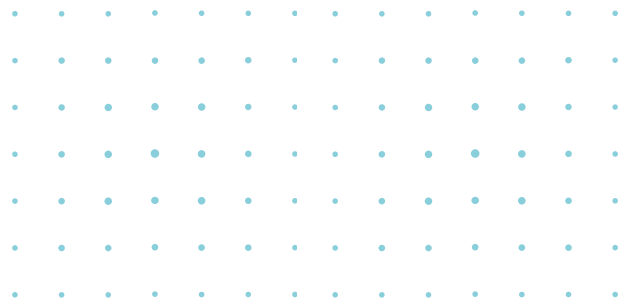
II. COMO USAR O PLANO:

Agende uma Consulta ou Exame: Entre em contato diretamente com o fornecedor participante de sua escolha para agendar uma consulta médica ou exame. Certifique-se de informar que você é um participante do Plano de Benefícios com Descontos em Consultas Médicas e Exames.

Diga seu CPF na recepção: No dia da consulta ou exame, diga ao recepcionista que você faz parte do plano e informe seu CPF. Isso garantirá que você receba os descontos acordados.

Pague a Taxa com Desconto: Após a consulta ou exame, você receberá uma fatura com o valor do serviço. Os descontos serão aplicados a essa fatura, e você será responsável pelo pagamento do valor com desconto diretamente ao fornecedor.

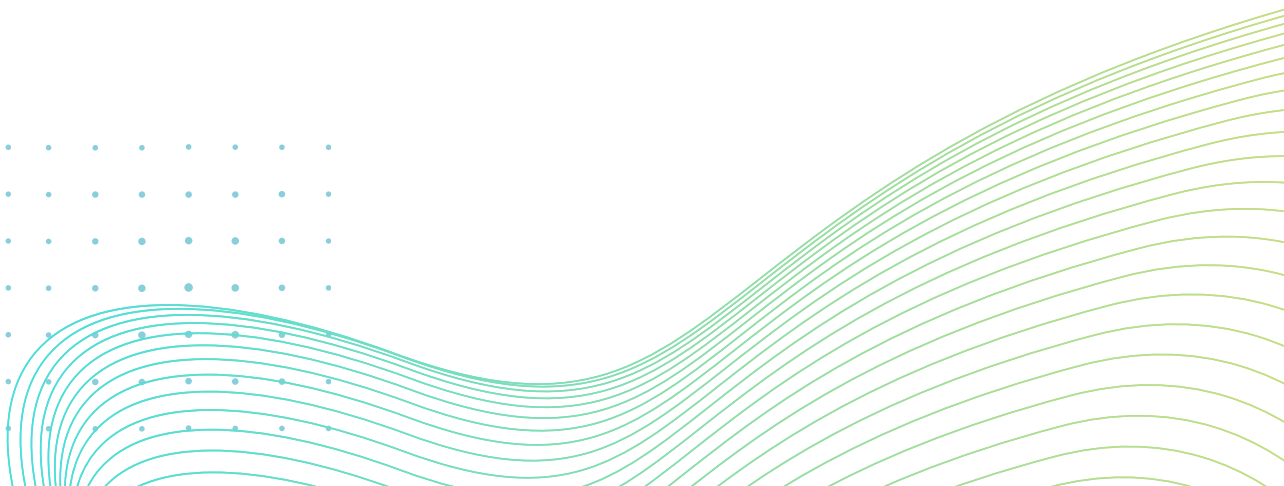


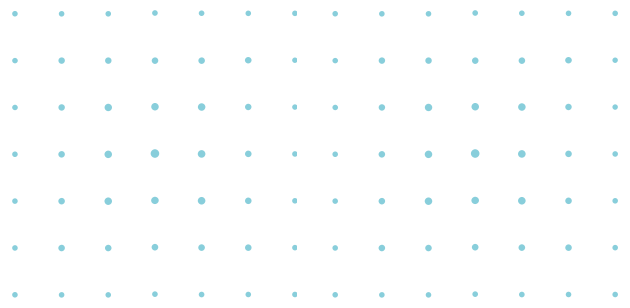


III. BENEFÍCIOS E DESCONTOS:

Individual Básico:

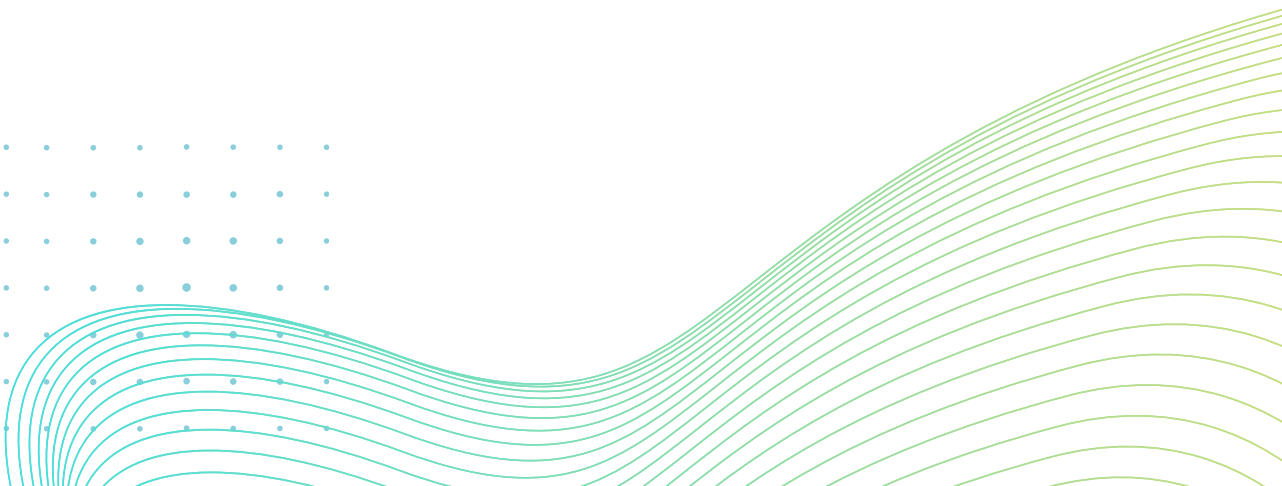
- 30% de Desconto em Clínico Geral;
- 30% de Desconto em Pediatria;
- 30% de Desconto em Ginecologia
- 35% de Desconto nas Demais Especialidades
- 30% de Desconto em Exames de laboratório;
- 30% de DEscontos em Exames de Imagem;
- Agendamento e atendimento preferencial;
- Adesão R\$ 20,00

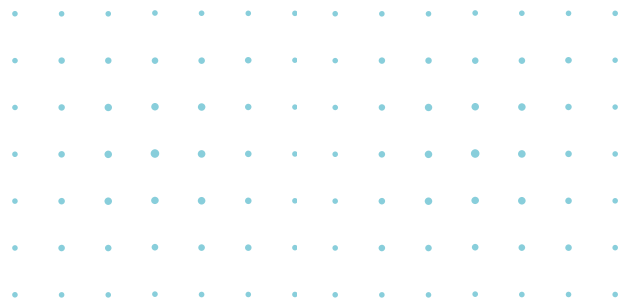




Individual Premium:

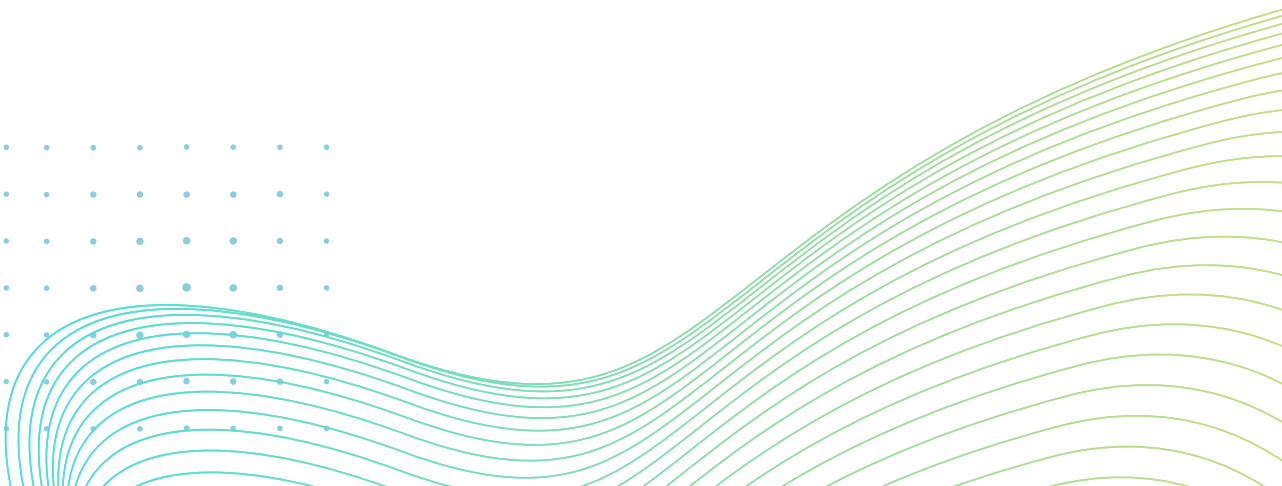
- 30% de Desconto em Clínico Geral;
- 30% de Desconto em Pediatria;
- 30% de Desconto em Ginecologia
- 35% de Desconto nas Demais Especialidades
- 30% de Desconto em Exames de laboratório;
- 30% de DEscontos em Exames de Imagem;
- Agendamento e atendimento preferencial;
- Telemedicina, Ass.Funeral individual, Clube de Parcerias
- Adesão R\$ 25,00

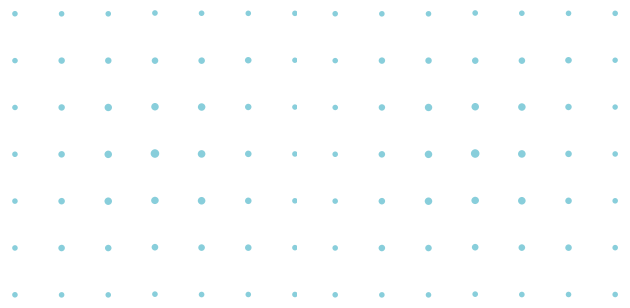




Familiar: Titular + 3 dependentes

- 30% de Desconto em Clínico Geral;
- 30% de Desconto em Pediatria;
- 30% de Desconto em Ginecologia
- 35% de Desconto nas Demais Especialidades
- 30% de Desconto em Exames de laboratório;
- 30% de DEscontos em Exames de Imagem;
- Agendamento e atendimento preferencial;
- Telemedicina, Ass.Funeral Familiar , Clube de Parcerias
- Adesão R\$ 30,00





Os descontos oferecidos pelo plano podem variar, mas geralmente incluem:

Consultas médicas gerais;

Consultas especializadas;

Exames de laboratório;

Exames de imagem (raios-X, ultrassonografia, ressonância magnética, etc.);

Procedimentos médicos menores (quando aplicável);

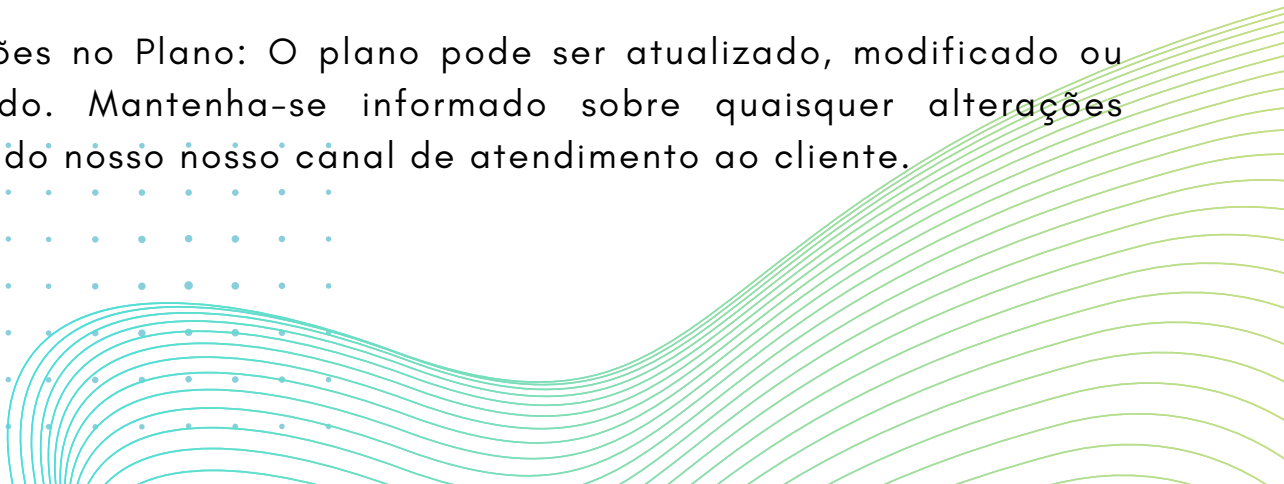
Os descontos são pré-acordados com os fornecedores participantes e podem variar de acordo com o serviço. Consulte a lista de descontos atualizada para obter informações detalhadas.

IV. TERMOS E CONDIÇÕES IMPORTANTES:

Validade do Cartão de Participante: Verifique a data de validade do seu cartão de participante e renove-o conforme necessário.

Pagamento Direto: Você é responsável pelo pagamento direto ao fornecedor após a aplicação dos descontos. Certifique-se de pagar a taxa com desconto no momento apropriado.

Alterações no Plano: O plano pode ser atualizado, modificado ou encerrado. Mantenha-se informado sobre quaisquer alterações através do nosso canal de atendimento ao cliente.



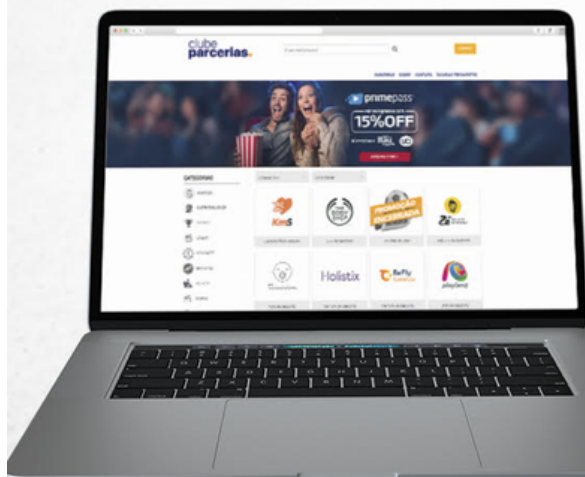
PRODUTOS ASSISTENCIAIS CONTRATOS

REDE PARCERIAS - PORTAL DE DESCONTOS

Site: <https://meu.clubeparcerias.com.br/>

clube
parcerias.

Veja como é fácil se cadastrar no
clube de benefícios:



1

Acesse o site do clube de vantagens e clique em **"acesso"**.

2

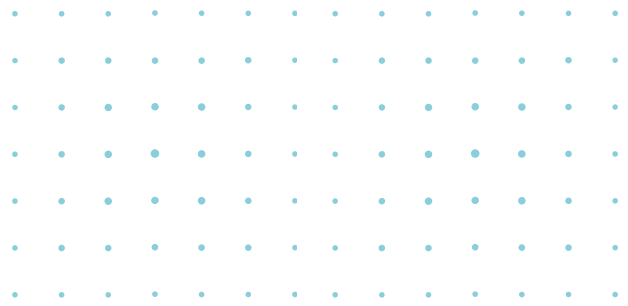
Digite o seu CPF, sem pontos e traços, e clique em **"continuar"**

3

No campo de senha, também digite o seu CPF, sem pontos e traço. Finalize clicando no botão **"continuar"**.

Agora aproveite os **mais de 200 parceiros** com benefícios exclusivos para você.

meu.clubeparcerias.com.br



PRODUTOS ASSISTENCIAIS CONTRATADOS

TELEMEDICINA - TELEDOUTOR

Comece acessando a plataforma de telemedicina através do link: <https://teledoutor.dav.med.br/>

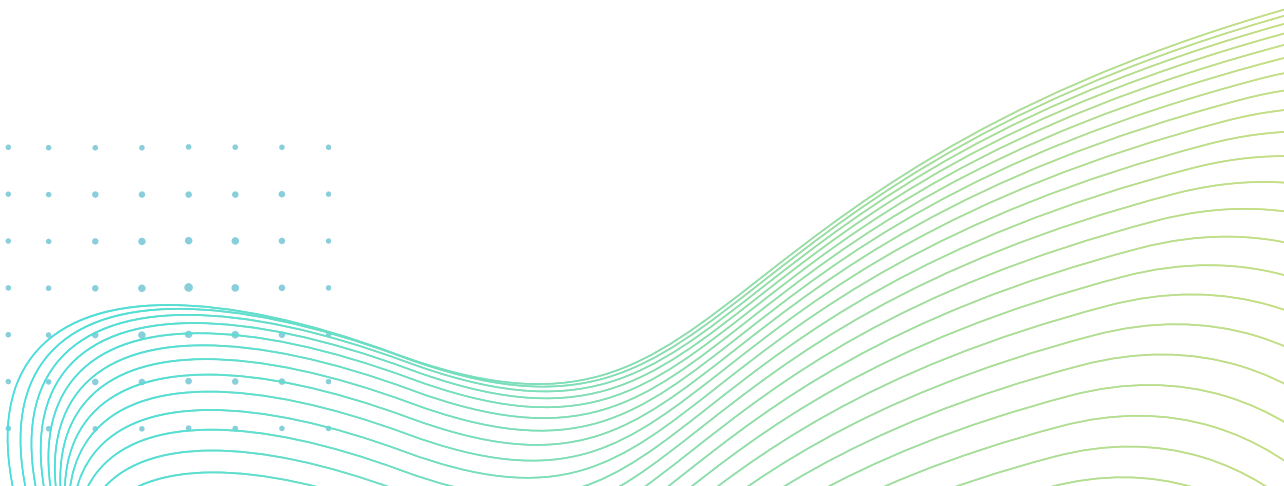
Assim que seu cadastro for realizado na plataforma, você receberá um e-mail com as informações de **Login e Senha** para o seu primeiro acesso. **DICA: após se logar com a senha temporária, será preciso definir uma senha padrão.**

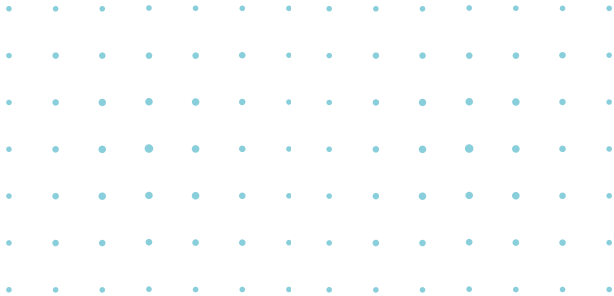
BOTÃO ATENDIMENTO AGORA: selecione esta opção para acessar o fluxo da fila virtual de atendimentos com o clínico geral;

BOTÃO AGENDA: selecione esta opção para visualizar as suas consultas que foram agendadas;

BOTÃO CONSULTAS: selecione esta opção para visualizar o histórico de todas as suas consultas.

- **CARÊNCIA:** 5 dias úteis;
- **IMPORTANTE:** paciente passa pelo Clínico Geral, que se necessário, encaminha para o especialista.





PRODUTOS ASSISTENCIAIS CONTRATOS

ASSISTÊNCIA FUNERAL

- **Empresa parceira responsável pelo serviço:** Sabemi;
- **Eventos cobertos:** Estarão cobertos os eventos de falecimento imprevisto por doença súbita ou acidente, com limite monetário de acordo com o plano contratado (R\$ 5.000,00 ou R\$ 7.000,00);
- **Beneficiários (de acordo com o plano contratado):**
 - Plano Individual: titular do plano;
 - Plano Familiar: titular do plano, cônjuge e filhos do titular;
 - Plano Familiar Ampliado: titular do plano, cônjuge, filhos do titular, pai/mãe do titular, sogro/sogra do titular;
- **Limite de idade dos beneficiários (para aderir ao plano):** 80 anos;
- **Limite utilização:** N.A;
- **Carência:** 90 (noventa) dias, a contar da data de adesão informada na plataforma da Tenex;



PARA ACIONAR ESSA ASSISTÊNCIA, ENTRE EM CONTATO COM:
0800 880 1900



V. CONTATO E SUPORTE:

Se você tiver dúvidas, preocupações ou precisar de assistência, entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente. Estamos aqui para ajudar.



Desejamos a você boa saúde!



@clamed_clinicamedica



(21) 2135-7730



Rua Lopes de Moura, 108, Santa Cruz, Rio
de Janeiro -RJ



www.clamedcm.com

